



# MUHAMMAD GURUH

(+62) 83874483072 | Muhammadguruh00@gmail.com

Jln. Veteran III Kp. Rawa Rt. 005 / Rw.002 Desa Banjarsari Kecamatan. Ciawi Kabupaten. Bogor 16720

Linkedin : [www.linkedin.com/in/muhammad-guruh-34a8a719a](https://www.linkedin.com/in/muhammad-guruh-34a8a719a)

---

Saya adalah seorang kreatif dan teknisi digital yang berpengalaman dalam bidang desain grafis, penguasaan Microsoft Office, serta instalasi dan pengelolaan berbagai software komputer. Aktif sebagai freelance design dan service komputer/hp untuk mengisi waktu luang sekaligus memperluas keterampilan teknis dan visual.

## PENDIDIKAN

---

### SMK WIJAYA PLUS / MUTIMEDIA

Bogor | 2017 - 2019

Fokus pada desain grafis, animasi, videografi, fotografi, dan produksi konten digital.

## PENGALAMAN KERJA & PROJEK

---

### 2017 - 2019

#### TATA USAHA & TEKNISI - MA'HAD NURUL FATA

Tugas & Tanggung Jawab :

- Sebagai seorang di bidang tata usaha saya memiliki dedikasi yang kuat untuk menyelenggarakan dan mendukung operasi kantor sekolah yang efisien dan lancar.
- Sebagai seorang teknisi komputer di sekolah yang berpengalaman, saya memiliki dedikasi yang kuat untuk memperbaiki dan memelihara sistem komputer agar berjalan dengan lancar. Dengan latar belakang pendidikan dan pengalaman di bidang teknologi informasi, saya telah berhasil menyelesaikan berbagai tantangan teknis dan memberikan solusi yang efektif.

### 2022 - 2023

#### COSTUMER SERVICE - BANK DAGING FROZEN FOOD

Tugas & Tanggung Jawab :

- Dalam kegiatan kerja sebagai Costumer Service melayani pelanggan dengan nyaman secara online ataupun offline, mempertahankan kualitas pelayanan sesuai prosedur

### 2023 - 2024

#### GUDANG & KASIR - PT Matahari Putra Prima Tbk HYPERMART LIPPO CIKARANG

Tugas & Tanggung Jawab :

- Dalam kegiatan kerja awal sebagai staf gudang, saya belajar pentingnya efisiensi dan akurasi dalam setiap langkah proses gudang. Saya terlibat dalam berbagai aspek operasional, mulai dari menerima dan memeriksa stok hingga mengelola pengiriman dan pengiriman barang.
- Dalam kegiatan kerja tahap ke dua sebagai staff kasir, Saya percaya bahwa pelayanan pelanggan yang ramah, efisien, dan responsif adalah kunci untuk menciptakan hubungan positif dan membangun loyalitas pelanggan.

### 2024 - 2025

#### COSTUMER SERVICE & DESIGN - PT. SATU LINK LINTAS INDONESIA & Materai.ID

Tugas & Tanggung Jawab :

- Sebagai customer service di Materai.ID, saya bertanggung jawab memberikan pelayanan yang ramah dan solutif kepada pelanggan. Tugas saya mencakup penanganan pertanyaan dan keluhan, serta penyusunan dan pembaruan halaman FAQ (Frequently Asked Questions). Selain itu, saya juga terlibat dalam pengembangan layanan guna memudahkan pelanggan dalam menggunakan website Materai.id, sehingga pengalaman pengguna menjadi lebih nyaman dan efisien.
- Sebagai desainer di Materai.ID, saya bertanggung jawab dalam membuat berbagai elemen visual yang mendukung komunikasi dan kebutuhan perusahaan. Fokus utama saya adalah memastikan tampilan yang menarik, informatif, dan konsisten dengan identitas brand. Saya juga turut mengembangkan desain yang memudahkan pengguna dalam menavigasi website, sehingga meningkatkan kenyamanan dan efektivitas penggunaan layanan.

## **HINGGA SAATINI**

## **DESIGNER & LAYANAN PERBAIKAN KOMPUTER / HANDPHONE - FREELANCE**

Tugas & Tanggung Jawab :

- Sebagai seorang freelancer, saya aktif mengerjakan berbagai proyek desain grafis, meliputi pembuatan konten media sosial, logo, brosur, banner, dan pamflet.
- Selain itu, saya juga menyediakan layanan perbaikan dan perawatan komputer maupun handphone, mencakup instalasi software, troubleshooting, perbaikan hardware ringan, serta optimalisasi sistem dan jaringan

## **KETERAMPILAN**

---

### **SOFT SKILL**

- Komunikasi visual & teknis
- Manajemen waktu & deadline
- Pemecahan masalah (problem solving)
- Kolaboratif & proaktif
- Kreatif, adaptif, dan cepat belajar

### **HARD SKILL**

Design Grafis :

- Adobe Photoshop, Ilustrator, Corel DRAW, Figma, Adobe Premier, Capcut
- Desain Logo, Banner, Konten Sosial Media, Pamflet, packaging
- SketchUp (desain 3D & visualisasi)

Microsoft Office :

- Microsoft Word, Excel, PowerPoint
- Pengolahan data, pembuatan laporan, dan presentasi interaktif

Software & Teknis :

- Instalasi & konfigurasi sistem operasi (Windows, Linux, Android, iOS)
- Troubleshooting hardware, software, dan jaringan
- Pengembangan dasar menggunakan Visual Studio, serta mempelajari HTML, CSS, dan JavaScript.
- Konfigurasi dan pemeliharaan jaringan lokal (LAN/Wi-Fi).
- Pengaturan router, IP address, serta manajemen koneksi antar perangkat

Pemrograman & Pengembangan Web dasar :

- HTML, CSS, JavaScript (dasar)
- Visual Studio Basic (dasar)
- Pengolahan data & pembuatan aplikasi web sederhana (dasar)
- XAMPP (server lokal, PHP, MySQL, dan pengujian aplikasi web) (dasar)
- Integrasi antarmuka pengguna dan fungsi interaktif (dasar)

AI & Prompt Engineering :

- Membuat prompt efektif untuk ChatGPT, Midjourney, DALL·E, dan AI kreatif lainnya
- Optimasi prompt untuk hasil konten, desain, dan ide visual yang presisi
- Eksperimen workflow kreatif berbasis AI

## **TAMBAHAN**

---

### **MINAT & KEGIATAN TAMBAHAN**

- Mengembangkan proyek desain dan aplikasi berbasis web
- Aktif dalam komunitas desain, teknologi, dan jaringan komputer
- Mengikuti channel edukasi desain, pemrograman, dan IT di YouTube
- Melatih troubleshooting perangkat & pengembangan aplikasi secara mandiri

### **BAHASA**

---

- Bahasa Indonesia : Aktif
- Bahasa Inggris : Menengah (membaca & menulis teknis)

## **PORTOFOLIO**

---

- <https://muhammadguruh00.github.io/muhammadguruhportfolio>